

 Connect with us on Facebook

Oportunidades!

Tomando el tiempo Mostrando que les importa

El 7 de diciembre el Comité CARE en el Hotel theWit en el centro de Chicago, realizó una visita a la futura sede de la Casa Ronald McDonald. Mientras que estaban allí entregaron galletas calientes, recién hechas DoubleTree de chocolate a los 80 trabajadores de la construcción que están ayudando a construir la casa. Esto se hizo como una de sus iniciativas de atención para todo el año. Todos los trabajadores estaban muy contentos y pensaban que las galletas estaban deliciosas!



Derecha: El Comité de CARE con las bolsas de galletas recién hechas DoubleTree que fueron dejadas en el sitio de construcción.



Puntaje Perfecto!

Víctor Gaytán, el Jefe Ingeniero del TownePlace Suites en Indianápolis Keystone, anotó 100% en la inspección de mantenimiento más reciente! Esta inspección se lleva a cabo en cada hotel de FHG por el Regional Ingeniero Wolfe Bollerud. Las cinco partes de la inspección general de mantenimiento incluyen: Mantenimiento de Habitación de huéspedes, Preparación de control de calidad, Mantenimiento de Equipo, Cable & CATV y Seguridad Humana & Seguridad. Cada categoría contiene de tres a cinco subcategorías que valen cinco puntos cada uno. El hotel recibió 95 de 95 puntos en la inspección dándoles una puntuación perfecta de 100%! Muy buen trabajo Víctor recibiendo el puntaje perfecto!

Directamente de Nuestro Huespedes...

TownePlace Suites Indianapolis Keystone

Dianne Turner pasó por encima y más allá por mí durante mi reciente estancia en el hotel. En primer lugar, me di cuenta que mi camisa se había arruinado en la secadora por una goma de mascar y me ofreció varias soluciones para mi problema. En segundo lugar, un miembro de la familia me visito y cuando salían la batería de su coche no arranco. Inmediatamente le ayudo con su coche con una sonrisa. Me alojo en el Marriott para viajes de negocios y nunca me han tratado con tanta cortesía excepcional y encontrarse con un trabajador como ella es rara. Gracias de nuevo!

Fairfield Inn & Suites, Chicago, IL

Yo soy un cliente muy leal Marriott y recientemente nos hospedamos en el hotel por segunda vez. Después incurri una pesadilla de viajeros, mientras que en el aeropuerto me di cuenta de que perdí mi billetera. Llamé a su hotel y hable con Darcel de recepción y me confirmó mis temores de que mi billetera se había quedado en el hotel. Muy profesional me aseguró que iba a enviar mi cartera a través de FedEx. Más tarde ese mismo día hable con Jennifer, quien confirmó que mi paquete estaba en camino, y incluso llamó el sábado para asegurarse de que lo recibí! Tanto fueron sus esfuerzos por encima y más allá del llamado del deber. Este incidente hace que sea aún más claro por qué siempre me alojo en un hotel Marriott cuando voy de viaje y cuando me quedo en Chicago que definitivamente se quedará en el hotel!

Country Inn & Suites, Mt. Prospect, IL

Mi esposa y yo tuvimos una estancia muy placentera en el hotel. El éxito de la boda de nuestra hija en un salón de banquetes cerca fue debió en parte al apoyo de su personal. Ellos proporcionan espacio en el refrigerador para las rosas y refrescos, así como la flexibilidad de limpieza de la habitación y lo hicieron todo con una sonrisa en su cara. Gracias a todos por ir más allá del llamado del deber!

TownePlace Suites, Bloomington, IN

He estado en la industria de la hospitalidad y recorrido por 25 años y he trabajado en muchos hoteles de Nueva York y Chicago. Yo quiero decirles que todo en su hotel hacen un gran trabajo! Sus empleados son tan grandes porque han sido debidamente motivada por sus líderes y gerentes. Sé lo duro que es para hacer feliz a la gente y la razón de que funcione porque usted lo mantiene simple. Yo quería agradecerle personalmente como gestores, porque sé lo difícil que es encontrar a grandes empleados. Gracias de nuevo por una estancia maravillosa!

SALES
Director of Sales
 Hampton Inn & Suites
 Columbus, OH
Revenue Manager
 Homewood Suites
 Chicago, IL
Director of Sales
 Fairfield Inn & Suites
 Cincinnati, OH
Director of Sales
 Holiday Inn
 Maumee, OH

OPERATIONS
Breakfast Hostess
 Hampton Inn
 Ann Arbor, MI
Maintenance Supervisor
 SpringHill Suites
 Chicago/O'Hare, IL
Housekeeper
Front Desk Agent
 Hampton Inn
 Southfield, MI
Guest Service Representative
Night Audit
 Fairfield Inn & Suites
 Chicago, IL
Guest Service Representative
 Hampton Inn & Suites
 Lincolnshire, IL
Lead Cook
 Hilton Garden Inn
 Indianapolis, IN
Engineer Coordinator
Maintenance Engineer
Banquet Barback
Public Area Houseperson
Bellman/Driver
 Hilton Indian Lakes Resort
 Bloomington, IL
Server
Housekeeper
 Hilton Garden Inn
 Oakdale, MN
F&B Director
Front Desk Agent
 Hilton Garden Inn
 Minneapolis, MN
State & Lake Server & Host
Cooks
ROOF Door Host
Guest Service Representative
Night Audit
Night Audit Supervisor
 theWit Hotel
 Chicago, IL
Housekeeping Supervisor
PM Houseperson
Guest Service Representative
 Homewood Suites
 Chicago, IL